

Buenos Aires, 14 de agosto de 2008.-

## La Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

sanciona con fuerza de Ley

**Artículo 1°.-** Todo proveedor de bienes o servicios estará obligado a respetar los términos, condiciones y modalidades conforme a las cuales se hubiere ofrecido o convenido con el consumidor la entrega del bien o la prestación del servicio.

**Artículo 2°.-** Todo contrato de prestación de servicios, inclusive aquéllos celebrados por medios electrónicos o que se aceptare una oferta realizada a través de catálogos, avisos o cualquier otra forma de comunicación a distancia, el consumidor tendrá derecho a un acceso claro, comprensible e inequívoco de las condiciones generales del mismo y la posibilidad de almacenarlos o imprimirlos, dejándose debida constancia que el contrato podrá ser rescindido a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado para su celebración.

**Artículo 3°.-** Todas las personas físicas o jurídicas, de naturaleza pública o privada que presten servicios a consumidores o usuarios en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y posean página de Internet, publicarán en ella, de manera visible y clara, el artículo 10 ter de la Ley 24.240.

**(Conforme Art. 1º de la Ley Nº 2.914, BOCBA Nº 3079 del 16/12/2008)**

**Artículo 3° bis.-** Los sujetos alcanzados por la Ley Nº 2697 (B.O.C.B.A. Nº 1432/2008) que posean página de Internet publicaran en la misma, de manera visible y clara, el texto completo de la ley citada en el presente artículo.

**(Incorporado por el Art. 2º de la Ley Nº 2.914, BOCBA Nº 3079 del 16/12/2008)**

**Artículo 4°.-** El régimen procedimental aplicable es el establecido por la ley Nº 757 Procedimiento Administrativo para la Defensa del Consumidor y Usuario (B.O.C.B.A. Nº 1432).

**Artículo 5°.-** Comuníquese, etc.

DIEGO SANTILLI

CARLOS PÉREZ

**LEY Nº 2.817**

Sanción: 14/08/2008

Promulgación: De Hecho del 17/09/2008

Publicación: BOCBA Nº 3022 del 25/09/2008