

## La Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

sanciona con fuerza de Ley

### **Capítulo I De los Alcances y Definiciones**

**Artículo 1º.-** Aplicación. La prestación del Servicio de Ambulancias en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires se rige por las disposiciones de la presente ley. En consecuencia la instalación, habilitación y funcionamiento tanto de las entidades dedicadas a la prestación de este servicio así como de las unidades o vehículos afectados al mismo deben ajustarse a las previsiones contenidas en la presente, salvo expresa disposición en contrario.

**Artículo 2º.-** Servicio de Ambulancias. Se considera "Servicio de Ambulancias" al servicio de atención de emergencias médicas domiciliarias y/o en vía pública destinado al traslado a un establecimiento asistencial de pacientes con o sin riesgo de vida para fines de diagnóstico y/o tratamiento y/o asistencia que la urgencia y/o emergencia requiera. Se considera ambulancia a la unidad o vehículo que habilitado como tal de conformidad a los preceptos establecidos en la presente esté afectado a la prestación del servicio definido en el párrafo precedente.

**Artículo 3º.-** Servicio Público. La prestación del servicio de ambulancias reviste carácter de servicio público de salud. En tal carácter garantizan: la continuidad del servicio; la calidad y seguridad requerida según el tipo de prestación.

### **Capítulo II De las Entidades Dedicadas al Servicio de Ambulancias**

**Artículo 4º.-** Habilitación sanitaria. La instalación y funcionamiento de las entidades dedicadas a la prestación del Servicio de Ambulancias requerirá de la correspondiente habilitación sanitaria. La misma será otorgada por la autoridad de aplicación, previa observancia y concurrencia de los requisitos establecidos en la presente ley

**Artículo 5º.-** Requisitos. La habilitación sanitaria debe ser gestionada por los interesados, en forma individual por cada ambulancia por tipo y categoría, por ante la autoridad de aplicación y/o dependencia que se determine por vía reglamentaria y reunir los siguientes requisitos:

- a. Acreditación de datos de identificación personal o mediante presentación del respectivo contrato social, copia fiel del estatuto, del acta de designación de autoridades y certificado actualizado de personería jurídica expedido por Inspección General de Justicia, según se trate de personas físicas o jurídicas respectivamente y de acuerdo a pautas que se establezcan por vía reglamentaria.
- b. Tener domicilio constituido en la Ciudad de Buenos Aires.
- c. Contar con un Director Médico responsable el cual debe reunir los requisitos que se establezcan por vía reglamentaria.
- d. Contar como base operativa con una sede central que podrá estar incorporada a cualquier establecimiento de salud habilitado como tal o bien ser independiente. La base operativa debe tener las siguientes características:
  - d.1) Oficina adecuada para la recepción de llamados y centro de comunicación con un

- mínimo de 3 líneas telefónicas rotativas exclusivas para llamados de emergencias.
- d.2) Equipos de radio. Receptor con transmisor central de VHF/UHF banda para intercomunicación con las unidades móviles.
  - d.3) Recepcionista operador de guardia para recepción de pedidos de asistencia y establecimiento de comunicación radial con los móviles.
  - d.4) Registro de información que asegure de manera fehaciente la oportuna e inmediata recepción de la misma por parte de la base operativa y la unidad móvil.
  - d.5) Sala para el personal de turno con las especificaciones que se establezcan por vía reglamentaria.
  - d.6) Libro de Registro rubricado por la autoridad de aplicación donde se asienten los datos de las personas asistidas, el personal que asistió al servicio, el lugar de evacuación y de destino de las personas asistidas así como diagnóstico presuntivo y el tipo de asistencia prestado.
  - d.7) Libro de movimientos de las unidades móviles rubricado por la autoridad de aplicación donde se asienten las salidas y el tipo de asistencias realizadas con indicación de días y horas.
- e. Contar opcionalmente con bases satélites instaladas independientemente de la base operativa central para poder cumplir con la emergencia médica del modo más eficiente.
  - f. Contar con equipos móviles de ambulancias afectadas a la prestación del servicio según pautas específicas de cantidad y tipo que se establezcan en esta Ley y por vía reglamentaria.
  - g. Garantizar una dotación mínima de personal por ambulancia constituida por médico especializado en la atención de la urgencia o emergencia médica, enfermero y chofer, siendo optativo contar con camillero.

**Artículo 6º.-** Obligaciones. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo precedente, las entidades referidas en el presente capítulo deberán dar estricto cumplimiento a las siguientes obligaciones:

- a. Abonar las tasas y/o derechos vigentes que resultaren aplicables.
- b. Cumplir con las normas vigentes en materia de tránsito y seguridad.
- c. Comunicar a la autoridad de aplicación las altas y bajas de las ambulancias integrantes de su equipo o flota como así también cualquier cambio o modificación de la entidad, cambio que deberá ser notificado dentro de los treinta (30) días de producido el mismo.
- d. Prestar el servicio durante las veinticuatro (24) horas del día, incluyendo sábados, domingos y feriados.
- e. Despachar el móvil dentro de tres (3) primeros minutos contados desde la recepción del llamado y disponer como máximo de quince (15) minutos promedio para la llegada, excepto en casos fortuitos o de fuerza mayor debidamente registrados.
- f. Contar con playa de estacionamiento o garaje habilitado para guarda de las ambulancias afectadas al servicio de conformidad a pautas que se determinen por vía reglamentaria.
- g. Cumplir con las normas de facturación e impositivas vigentes.
- h. En caso de siniestro o catástrofe los servicios de ambulancias deberán ponerse a disposición del SAME y/o Defensa Civil y/o quien determine la autoridad de aplicación y según los procedimientos determinados por las normas vigentes y las que se sancionen en el futuro.

**Artículo 7º.-** Excepción. Exceptúase al SAME de lo establecido en el art. 4º, art. 5º, inc. a) y art. 6º, incs. a), c) y f).

**Artículo 8º.-** Responsabilidad.

- a. Las entidades referidas en este capítulo, sus controladas y subordinadas en sentido jurídico son solidariamente responsables por toda inobservancia o violación de las disposiciones de la presente ley y de las normas que en su consecuencia se dicten.
- b. Asimismo las entidades que subcontraten Servicios de Ambulancia deberán exigir a dichos subcontratistas el cumplimiento de la presente Ley y que la dotación de las ambulancias se encuentren en relación de dependencia, debiendo las entidades

ejercer el control del cumplimiento de las obligaciones de aquellos respecto a esta ley y con cada uno de los trabajadores que prestan servicios.

### **Capítulo III De las Ambulancias**

**Artículo 9º.-** Habilitación. Toda ambulancia requiere de su correspondiente habilitación, la cual es otorgada por la autoridad de aplicación previa observancia y concurrencia de los extremos establecidos en la presente ley, de las disposiciones que se establezcan por vía reglamentaria y del pago de las tasas y/o derechos que resultaren aplicables.

**Artículo 10.-** Requisitos. A los efectos de su habilitación como tales, las ambulancias deben reunir los siguientes requisitos generales:

- a. Modelo de antigüedad no superior a los cinco (5) años conforme año de fabricación.
- b. Cabina asistencial:
  - Acceso trasero y lateral.
  - Espacio interior real no inferior a 2,60 m de largo por 1,60m de ancho y 1,70m de alto.
  - Portón lateral altura mínima: 1,360 mts.
  - Portón lateral ancho mínimo de apertura: 0,750 mts.
  - Portones traseros, altura mínima de apertura: 1,370 mts.
  - Portones traseros, ancho mínimo de apertura: 1,230 mts.
- c. Pintura de color blanco con franja de color anaranjado en condiciones de medida que se determinen por vía reglamentaria. Exceptúase de este requisito a las ambulancias pertenecientes al SAME, Fuerzas Armadas y de seguridad.
- d. Inscripción de la Cruz de la Vida en partes laterales, techo, capot y portón trasero, según pautas de dimensión y color verde que se establezcan por vía reglamentaria.
- e. Inscripción en la parte delantera del capot de la palabra ambulancia con caracteres que permitan su lectura por el espejo retrovisor de los vehículos que la precedan en su marcha; la inscripción se efectuará según tipo de letras y medidas que se establezcan por vía reglamentaria.
- f. Inscripción en las puertas laterales delanteras de nombre, domicilio, teléfono y número de habilitación correspondientes a la entidad a la que pertenezcan, pudiendo consignarse el signo o emblema de la misma. La inscripción se efectuará en las condiciones de medida que se establezcan por vía reglamentaria.
- g. Los vidrios de todas las ventanillas serán esmerilados o esmaltados formando rayas horizontales con la cruz central.
- h. En la parte delantera central del techo, tendrán como mínimo un faro rotativo o de destellos intermitentes de color verde.
- i. Estarán equipadas por una sirena ululante que deberá ajustarse a las siguientes condiciones:
  - i.1) El nivel sonoro máximo autorizado para las sirenas es de 80 dBA medido en la fuente
  - i.2) Los sistemas múltiples de aviso que lleven incorporados destellos luminosos, deberán posibilitar el funcionamiento individualizado o conjunto de los mismos;
  - i.3) La sirena sólo será utilizada en casos graves de urgencia y/o emergencias médicas, quedando prohibido su uso en desplazamientos de tipo rutinario.
- j. Espejos retrovisores a ambos lados de la carrocería.
- k. Las cubiertas que posean este tipo de unidades no podrán ser recapadas y contarán con el dibujo reglamentario en toda la banda de rodamiento. Estará dotada de ruedas de auxilio ubicadas fuera del habitáculo operacional, balizas reglamentarias, faro trasero orientable y tanque de combustible ubicado fuera de la cabina de conducción y del habitáculo operacional.
- l. Contar con matafuegos a base de anhídrido carbónico de no menos de 2 kilos de carga neta y en condiciones reglamentarias.
- m. Poseer un equipo radioeléctrico de comunicaciones en perfecto estado de funcionamiento.

- n. El habitáculo operacional estará revestido en sus paredes y techo con placas de material aislante y recubierto con material lavable no poroso. El piso, sin desniveles, estará revestido con material lavable, antideslizante no poroso, formando zócalos sanitarios para su mejor lavado. El panel divisorio con la cabina de conducción estará constituido por una amplia ventanilla con vidrio corredizo y, en su parte inferior, revestido con material lavable no poroso. El habitáculo operacional estará iluminado con luz dicroica.
- o. Contar con una camilla construida con caños de acero cromado con respaldo reclinable montadas sobre ruedas con sus correspondientes colchonetas; se sujetará al piso al que quedará firmemente anclada previo deslizamiento a través de 2 guías de acero inoxidable. La camilla poseerá un medio de sujeción similar al tipo de los cinturones de seguridad adecuada a los pacientes que se trasladen en ella (con la ampliación dispuesta por el art. 1º de la Ordenanza N° 44.300, B.M. N° 18.852).
- p. Contar al lado de la camilla con una butaca para 2 personas tapizadas con material plástico lavable, 2 enchufes para 12 voltios y en el techo 4 ganchos fijos o un barral para sujetar sueros.
- q. Estar dotadas de medicamentos y tecnologías necesarias para la atención adecuada del paciente, según se establezca por vía reglamentaria, estableciéndose la obligatoriedad de contar con cinturones de seguridad para todos los tripulantes, pasajeros y transportados.
- r. Contar con sillón ortopédico plegable para facilitar el traslado de pacientes que no puedan viajar acostados, quedando debidamente anclados sobre el panel divisorio para evitar su desplazamiento. Cuando no fuera usado se conservará plegado sobre el mismo frente.
- s. Tipo de combustión: indistinta.
- t. Póliza de seguros que cubra los riesgos de responsabilidad civil, accidentes, incapacidad, muerte, lesiones a su personal en servicio, a los pacientes y/o acompañantes que transporte y/o a terceros.
- u. Certificado de libre deuda expedido por autoridad competente.
- v. Reunir demás requisitos que se establezcan por vía reglamentaria en cumplimiento de recaudos vinculados a estándares internacionales.

**Artículo 11.- Vigencia.** La habilitación inicial se otorga por el término de dos años y su renovación obligatoria es anual.

Dicha habilitación podrá ser dejada sin efecto en cualquier momento si se comprobare que las ambulancias han dejado de cumplir total o parcialmente con los extremos exigidos por la presente.

Se deja establecido que las habilitaciones a que se refiere este capítulo se otorgan en forma individual respecto de cada ambulancia.

**Artículo 12.- Condiciones.** Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 10, las ambulancias deberán circular bajo las siguientes condiciones generales:

- a. Observar el cumplimiento de las normas vigentes en materia de registro automotor, tránsito y seguridad.
- b. Observar condiciones de higiene y limpieza acorde a las normas de bioseguridad vigentes correspondientes así como también cumplimentar las desinfecciones que se dispongan por vía reglamentaria.
- c. Hallarse en perfectas condiciones técnico - mecánicas verificadas semestralmente de conformidad a pautas que se determinen por vía reglamentaria.
- d. Estar identificadas respecto de la entidad a cuyo servicio estuviere afectada.
- e. Hacer un uso racional de la sirena limitando su activación a casos graves en que la emergencia lo requiriese y de conformidad a lo establecido por el art. 10, inc. i) de la presente.
- f. En caso de eventos con víctimas múltiples las unidades de todo el sistema deberán ponerse a disposición del SAME y/o del/los organismo/s que determinen las normas vigentes .
- g. Las ambulancias no podrán hacer bases fijas en la vía pública que obstaculicen la circulación vehicular.

## **Capítulo IV Tipos de Ambulancia**

**Artículo 13.-** Tipos. Las ambulancias se clasifican como:

- a. Alta Complejidad.
- b. Alta Complejidad neonatológica y pediátrica.
- c. Baja Complejidad.

## **Capítulo V Del Personal de las Prestadoras Del Servicio de Ambulancias**

**Artículo 14.-** Certificación habilitante. El personal de las entidades dedicadas a la prestación del servicio de ambulancias debe contar con certificado habilitante otorgado por la autoridad de aplicación, previa aprobación de un examen psico-físico realizado por un efector del subsistema estatal de salud del Gobierno de la Ciudad.

El personal realiza los cursos de entrenamiento, capacitación o actualización exigibles de acuerdo al servicio a prestar.

**Artículo 15.-** Conductores de ambulancia. Los conductores del servicio de ambulancia deberán portar la siguiente documentación:

- a. Licencia de conductor, categoría profesional.
- b. Certificado habilitante para el servicio de ambulancia, otorgado por la autoridad de aplicación.
- c. Pólizas de seguros y constancia de su vigencia.
- d. Constancia o certificado de habilitación del vehículo.
- e. Certificado de la dotación mínima según lo determinado por el artículo 6º de la presente.
- f. Demás recaudos establecidos por la normativa de tránsito vigente.

El personal de las entidades dedicadas a la prestación del servicio de ambulancias deberá contar con licencia habilitante otorgada por la autoridad de aplicación, para lo cual deberá aprobar un examen psicofísico y realizar los cursos de entrenamiento y capacitación que se determinen como requisitos mínimos exigibles para extender dicha licencia.

## **Capítulo VI Autoridad de Aplicación**

**Artículo 16.-** La autoridad de aplicación de la presente ley es el nivel jerárquico superior del Gobierno de la Ciudad en materia de Salud.

**Artículo 17.-** Registro Único de Prestadores. Se crea en el ámbito de la autoridad de aplicación el registro de las empresas o instituciones dedicadas al servicio de ambulancias. Los datos y observaciones volcados al registro se consideran, a todo efecto, información pública.

**Artículo 18.-** Inspecciones. La autoridad de aplicación realiza, en forma regular y sistemática, las inspecciones de verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la presente ley y lleva un registro oficial de inspecciones en el que se hace constar el resultado de las mismas, las infracciones que se labren y las sanciones aplicadas.

**Artículo 19.-** Sanciones.- Las infracciones a lo dispuesto por la presente ley hacen pasible a los responsables de la aplicación de las siguientes sanciones:

- a. Apercibimiento o amonestación;
- b. Multa de hasta cien (100) salarios básicos de la categoría inicial para los empleados de la administración del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

- c. Clausura.
  - d. Prohibición de circular a vehículo ambulancia en infracción a las disposiciones de la presente hasta la regularización de la situación que diera origen a la infracción.
  - e. Suspensión de la habilitación, sea de la entidad y/o del/los vehículos ambulancia/s de que se trate.
  - f. Cancelación de la habilitación, sea de la entidad y/o del/los vehículos ambulancia/s de que se trate.
- Las sanciones se aplican de acuerdo a la gravedad y naturaleza de la infracción y de acuerdo a la graduación que por vía reglamentaria se determine teniendo en cuenta la culpa o dolo y la importancia del establecimiento y de la infracción constatada.
- La sanción de clausura procede cuando el establecimiento no cuente con el permiso de habilitación exigible o cuando la gravedad de la situación así lo aconseje.
- El juzgamiento de las infracciones está a cargo de la autoridad de aplicación, pudiendo ésta delegar esta facultad debiendo sustanciarse mediante un procedimiento sumario que contemple las garantías y principios constitucionales de defensa y debido proceso.

## **Capítulo VII Disposiciones Transitorias**

**Cláusula 1º.-** Todas aquellas personas físicas y jurídicas que al momento de entrar en vigencia la presente se hallaren realizando actividades comprendidas en los términos de este cuerpo legal tendrán un plazo de ciento ochenta (180) días contados a partir de la promulgación para acogerse a sus términos.

**Cláusula 2º.-** El Poder Ejecutivo procederá a reglamentar la presente en el término de sesenta (60) días de promulgada la presente.

**Artículo 20.-** Comuníquese, etc.

SANTIAGO DE ESTRADA

JUAN MANUEL ALEMANY

### **LEY N° 1.850**

Sanción: 24/11/2005

Vetada: Decreto N° 4 del 04/01/2006.

Publicación: BOCBA N° 2355 del 10/01/2006

Insistida: Resolución N° 552 -LCABA

Publicación: BOCBA N° 2570 del 21/11/2006

### **DECRETO N° 4**

Buenos Aires, 4 de enero de 2006.

Visto el Proyecto de Ley N° 1.850 y el Expediente N° 88.028/05;

**CONSIDERANDO:**

Que mediante dicha actuación tramita el Proyecto de Ley Nº 1.850, sancionado por la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires el día 24 de noviembre de 2005, a través del cual se regula la prestación del Servicio de Ambulancias en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires;

Que el articulado del referido proyecto de ley sólo regula el servicio terrestre de ambulancias, no habiéndose previsto regulación respecto de otros medios que pueden ser utilizados en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires, limitación que no se compatibiliza con el concepto amplio del ámbito de aplicación definido en los artículos 1º y 2º del proyecto de ley;

Que asimismo, en el artículo 2º del proyecto de ley de marras se define por "Servicio de Ambulancias"...al servicio de atención de emergencias médicas domiciliarias y/o en vía pública destinado al traslado a un establecimiento asistencial de pacientes con o sin riesgo de vida para fines de diagnóstico y/o tratamiento y/o asistencia que la urgencia y/o emergencia requiera";

Que dicha definición se considera incompleta en cuanto circunscribe el Servicio de Ambulancias al traslado de pacientes, siendo que el mismo comprende, además, la atención médica "in situ" del mismo, quedando a cargo del personal médico presente en el lugar de la urgencia, la evaluación sobre la necesidad y pertinencia del traslado;

Que en el artículo 5º, inciso d) Punto d.2, se establece como requisito para obtener la habilitación sanitaria contar con "equipos de radio. Receptor con transmisor central de VHF/UHF banda para intercomunicación con las unidades móviles";

Que en este aspecto cabe señalar, que el otorgamiento de las referidas frecuencias de bandas, posee un cupo limitado para su concesión, razón por la cual dicha exigencia tornaría excesivamente dificultoso el cumplimiento de este extremo;

Que a su vez, en el artículo 5º, inciso d) puntos d.6 y d.7, se exige la presentación de "un Libro de Registro rubricado por la autoridad de aplicación donde se asienten los datos de las personas asistidas, el personal que asistió al servicio, el lugar de evacuación y de destino de las personas asistidas así como diagnóstico presuntivo y el tipo de asistencia prestado" y "un Libro de Movimientos de las Unidades Móviles rubricado por la autoridad de aplicación donde se asienten las salidas y el tipo de asistencias realizadas con indicación de días y horas";

Que en tal sentido, debe precisarse que el Sistema de Atención Médica de Emergencia (SAME) posee en la actualidad los datos que como información se requieren mediante los referidos Libros de Registro y Libro de Movimientos de Unidades Móviles, no obstante los mismos se hallan incluidos en planillas de datos con soporte magnético digital, siendo a su vez pertinente señalar que éstos se encuentran en proceso de informatización con base en registros digitales, los que como tales revisten el carácter de documentos públicos;

Que, a su vez, las restantes entidades dedicadas al Servicio de Ambulancias, registran sus datos mediante diversos mecanismos que pueden considerarse asimilables a los instrumentos exigidos en el artículo 5º, inciso d) puntos d.6 y d.7;

Que en esta inteligencia correspondería establecer un patrón común para la registración de los datos referidos, lo cual implicaría, a su vez, la creación de un instrumento unificado, cuyos contenidos y modalidades sean resultado de un proceso de elaboración consensuado;

Que asimismo, en el citado artículo 5º, inciso g) se estipula la obligación de "garantizar una dotación mínima de personal por ambulancia, constituida por médico especializado en la atención de la urgencia o emergencia médica, enfermero y chofer, siendo optativo contar con camillero" y a su vez, en el artículo 15 inc. e) se establece la obligación del conductor de ambulancia de contar con certificado de la dotación mínima, según lo determinado en el artículo 6º de la presente;

Que no obstante haberse consignado erróneamente la referencia al artículo 6°, siendo el correcto el artículo 5° inciso g), se considera que dicha previsión puede resultar excesiva en cuanto al personal requerido, atento que no todos los casos ameritan la dotación exigida, debiendo evaluarse cada caso en particular;

Que, por otra parte el artículo 6°, inciso h) del Proyecto de Ley referido, establece que "en caso de siniestro o catástrofe los servicios de ambulancias deberán ponerse a disposición del SAME y/o Defensa Civil y/o quien determine la autoridad de aplicación y según los procedimientos determinados por las normas vigentes y las que se sancionen en el futuro";

Que dentro de las responsabilidades primarias asignadas a la Dirección General Sistema de Atención Médica de Emergencia, se encuentra la de coordinar las acciones ante solicitudes de apoyos en eventos de orden especial para la coordinación del sistema de salud, como así también, la de supervisar ante emergencias o desastres la coordinación de las áreas de urgencia sectoriales, compatibilizando su accionar con entidades de atención médica nacionales, provinciales, municipales y/o privadas;

Que, en igual sentido, se le ha asignado la facultad de entender en la organización y control de todas las actividades médicas orientadas a dar respuesta a situaciones de desastre en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires y a su vez, la de organizar los recursos materiales sanitarios para enfrentar los distintos tipos de desastres naturales y/o provocados por el hombre, entre otras;

Que en este orden de ideas, no resulta facultad de la Dirección de Defensa Civil coordinar funciones e impartir órdenes en relación a los Servicios de Ambulancias, lo que constituye una actividad propia y exclusiva del Sistema de Atención Médica de Emergencia;

Que al propio tiempo en el artículo 10 inciso a) se determina que las ambulancias no deben tener un modelo de antigüedad superior a los cinco (5) años conforme año de fabricación;

Que atento que la exigencia en cuestión entra en vigencia a los ciento ochenta (180) días contados a partir de la promulgación del Proyecto de Ley bajo análisis, se considera que dicho plazo resulta acotado para proceder a una renovación de los móviles que permita ajustarse a la mentada previsión, máxime teniéndose presente que ello importaría la disminución de la flota actual, en detrimento de la prestación del Servicio de Ambulancias;

Que a su vez, el artículo 10 inciso b) establece los requisitos que deben reunir las ambulancias para su habilitación, en relación a las dimensiones y accesos de la cabina asistencial;

Que en tal sentido, la determinación de dichas características resulta compatible y asimilable a la de las unidades destinadas a servicios de alta complejidad en tanto se considera necesario prever menores dimensiones para unidades sin esas características;

Que, por otra parte, en el artículo 10 inciso i) Punto i.1) se establece "el nivel sonoro máximo autorizado para las sirenas es de 80 dBA medido en la fuente";

Que en relación a este punto, se considera que el nivel sonoro máximo autorizado resulta insuficiente a los fines del normal funcionamiento de un Sistema de Ambulancias;

Que en este orden de ideas, la previsión de 80 dBA medido de la fuente, sería inadecuado, más aún cuando los móviles se encuentran en constante desplazamiento, siendo asimismo pertinente manifestar, que en miras al elevado nivel sonoro existente en la Ciudad de Buenos Aires, no resultarían audibles las sirenas a corta distancia;

Que el inciso o) del artículo bajo análisis, exige que las camillas sean de caños de acero cromado;

Que en alusión al referido inciso, cabe resaltar que existen actualmente en el mercado camillas realizadas en otros materiales de igual o mejor calidad que el acero cromado, razón por la cual resultaría inconveniente exigir de manera excluyente dicho material para la construcción de las mismas;

Que atento los fundamentos esgrimidos, corresponde ejercer el mecanismo excepcional del veto previsto en el artículo 87 de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires;

Por ello y en uso de las atribuciones constitucionales que le son propias,

**EL JEFE DE GOBIERNO  
DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES  
DECRETA:**

**Artículo 1º.-** Vétase el Proyecto de Ley N° 1.850, sancionado por la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en su sesión del día 24 de noviembre de 2005.

**Artículo 2º.-** El presente decreto es refrendado por el señor Secretario de Salud y por el señor Jefe de Gabinete.

**Artículo 3º.-** Dése al Registro, publíquese en el Boletín Oficial de la Ciudad de Buenos Aires, comuníquese a la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires a través de la Dirección General de Asuntos Políticos y Legislativos y para su conocimiento y demás efectos, remítase a la Secretaría de Salud. **TELERMAN (a/c) - Spaccavento – Fernández**

**RESOLUCIÓN N° 552 - LCABA**

Buenos Aires, 26 de octubre de 2006.-

**Artículo 1º.-** Insístase en la Ley N° 1.850 sobre regulación de la prestación del servicio de ambulancias en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, vetada por Decreto N° 4/06 de fecha 4 de enero de 2006, conforme a las facultades que surgen del artículo 87 de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**Artículo 2º.-** Comuníquese, etc. **de Estrada - Bello.**

*Nota: el Decreto N° 4/06 fue publicado en el B.O. N° 2355 del 10/01/2006.*

Buenos Aires, 22 de agosto de 2008.-

VISTO:

La actuación n° 4539/08, iniciada de oficio por esta Defensoría del Pueblo, y tramitada en la Adjuntía a cargo del arquitecto Atilio D. Alimena, referida a la habilitación del servicio de ambulancias privadas en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Y CONSIDERANDO QUE:

En la actualidad existe una gran cantidad de empresas que se dedican a la prestación del Servicio de Ambulancias en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sin

embargo, a la fecha el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires no ha implementado el registro para la habilitación, fiscalización y control de unidades, al igual que las tareas de certificación habilitante del personal afectado a la prestación de estos servicios.

Lo antedicho implica un serio riesgo para la salud y la seguridad de las personas, fundamentalmente por el deterioro que se observa en las ambulancias que circulan por la Ciudad, al tiempo que se desconoce el grado de idoneidad de los conductores de las mismas.

Con fecha 24 de noviembre de 2005 se sancionó la Ley n° 1850, sobre Prestación del Servicio de Ambulancias en el ámbito de la Ciudad. Dicha ley regula sobre la instalación, habilitación y funcionamiento tanto de las entidades dedicadas a la prestación de este servicio, como de las unidades o vehículos afectados al mismo (fs. 3/9).

El art. 10° de la mencionada ley establece que "...i.1) El nivel sonoro máximo autorizado para las sirenas es de 80 dBA medido en la fuente..." (fs. 6). Dicho valor es ampliamente sobrepasado por las elevadas emisiones sonoras de las sirenas de las unidades que actualmente circulan por la Ciudad.

La Cláusula 2ª del Capítulo VII de la Ley n° 1850 -Disposiciones Transitorias- establece "El Poder Ejecutivo procederá a reglamentar la presente en el término de sesenta (60) días de promulgada la presente" (fs. 9). Asimismo, en el Capítulo VI, art. 16°, se fija como autoridad de aplicación al nivel jerárquico superior del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en materia de Salud (fs. 8).

Con fecha 4 de enero de 2006 el entonces Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, doctor Aníbal Ibarra, vetó el Proyecto de Ley n° 1850, mediante la emisión del Decreto n° 4/06 (fs. 10/16). El día 26 de octubre de 2006 se insiste con la sanción de la Ley n° 1850, conforme a las facultades que surgen del art. 87° de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, quedando ratificada mediante Resolución n° 552/LCABA/2006 (fs. 17).

Habiendo transcurrido dos años desde el tratamiento de la ley en cuestión, no se ha implementado la vigencia concreta de la misma, situación esta que genera una clara vulneración de los derechos y garantías previstos en nuestra Constitución en lo atinente al resguardo de la seguridad de las personas que habitan y transitan por la Ciudad, como así también una evidente afectación a las condiciones de vida de los ciudadanos.

POR TODO ELLO:

LA DEFENSORIA DEL PUEBLO  
DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
R E S U E L V E :

1) Recomendar al señor Ministro de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, doctor Jorge Daniel Lemus, en observancia con lo establecido en el art. 16° de la Ley n° 1850, proceda a la reglamentación de la ley de Prestación del Servicio de Ambulancias, como así también se implemente el registro y verificación previstos en la mencionada ley.

2) Notificar, registrar, reservar en el Area para su seguimiento, y oportunamente, archivar.

Código 401  
Ad1  
gv/D/LDS

RESOLUCION N° 3178/08

## PROYECTO DE LEY

*Texto facilitado por los firmantes del proyecto. Debe tenerse en cuenta que solamente podrá ser tenido por auténtico el texto publicado en el respectivo Trámite Parlamentario, editado por la Imprenta del Congreso de la Nación.*

<b>N° de Expediente</b>	2105-D-2006
<b>Trámite Parlamentario</b>	40

*El Senado y Cámara de Diputados,...*

### **REGULACION Y CONTROL DE SERVICIOS PRIVADOS DE EMERGENCIA MEDICA EN AMBULANCIAS**

ARTICULO 1°.- Atribúyese a la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD, organismo descentralizado de la Administración Pública Nacional en jurisdicción del MINISTERIO DE SALUD Y ACCION SOCIAL con personalidad jurídica y régimen de autarquía administrativa, económica y financiera, las funciones de autoridad de regulación, registro, habilitación, fiscalización y control de los servicios privados de emergencia médica en ambulancias.

ARTICULO 2°.- Créase el registro de control de calidad prestacional de los servicios privados de emergencia médica en ambulancias en la órbita de la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD, asentándose en el mismo las denuncias por incumplimientos en el servicio, incluyendo mala praxis médica, que existieren, quedando facultada la SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE

SALUD a inhabilitar a la prestadora del servicio privado previa instrucción sumarial administrativa o en caso de condena judicial firme.

ARTICULO 3°.- El Poder Ejecutivo Nacional, dentro de los noventa días de vigencia de la presente, dictará las normas reglamentarias a los efectos de la regulación, registro, habilitación, fiscalización y control de los servicios privados de emergencia médica en ambulancias.

ARTICULO 4°.- De forma

## **Fundamentos**

Señor presidente:

*Dos son los modelos definidos en el mundo para la atención médica de emergencia en ambulancias: el anglo-americano, donde la atención prehospitalaria está a cargo de personal no médico con supervisión médica a distancia, y el franco-germano, que basa su atención prehospitalaria e intrahospitalaria en la figura médica.*

El modelo de atención médica que adopta la Argentina en las grandes ciudades, es el franco -germano, desarrollando a pleno la emergentología, una especialidad aún no reconocida como tal en el país.

En Argentina, la organización de la atención tiene el contraste de áreas sin estructura de cuidados de emergencia, áreas poco desarrolladas, áreas en desarrollo y áreas con sistemas de emergencias bien establecidos.

Las zonas en vías de desarrollo del país se ubican en los extremos noroeste (Puna) y sur (Patagonia), mientras que los sistemas maduros se ubican en Ciudad Autónoma de Buenos Aires, primer y segundo cordón de la Provincia de Buenos Aires, Rosario (provincia de Santa Fe), región litoral (Entre Ríos, Corrientes y Misiones) y las provincias de Mendoza y Córdoba.

Desde la década del '70 en tres de las ciudades más populosas del país: Buenos Aires, Rosario y Córdoba, comenzaron a funcionar sistemas de respuesta a la solicitud de atención para emergencias médicas con financiación privada.

En la década del '90, con la recesión y la reducción de los márgenes de utilidad, se perjudicó tanto el desarrollo como la calidad prestacional de este subsistema, sin que el Estado regule y controle, precisamente en tutela de la salud de la población asistida, dicha calidad prestacional.

De acuerdo a información especializada, hoy existirían aproximadamente ciento sesenta (160) empresas privadas en el país, de las cuales diez (10) atienden a 6.000.000 de afiliados (el 80%).-

Es por ello que propongo la sanción del proyecto de ley, instalando el rol de regulación, habilitación, fiscalización y control del Estado y la creación del registro de control de

calidad prestacional para la tramitación de denuncias por incumplimiento del servicio y mala praxis médica de dicho subsistema privado, razón por la que solicito me acompañen con su voto en la sanción del presente proyecto de ley.

(1) Edificio Anexo al Congreso de la Nación, Riobamba 25 Piso 13 Despacho 1362

tel/fax 6310 7100 interno 3362 aatanasof@diputados.gov.ar



**Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires**

## **PROYECTO DE LEY Nº 719 – F 2004**

### **LEY DE SERVICIOS DE AMBULANCIAS DE LOS SUBSECTORES DE LA SEGURIDAD SOCIAL O PRIVADO**

#### **CAPÍTULO PRIMERO DE LOS ALCANCES Y DEFINICIONES**

##### **Artículo 1º.- OBJETO.**

La presente ley tiene por objeto regular y fiscalizar el sistema de prestaciones de los servicios de ambulancias de los subsectores de la seguridad social o privado del sistema de salud de la Ciudad de Buenos Aires, en el marco del Título V de la Ley 153.

##### **Artículo 2º.- SERVICIO DE AMBULANCIAS.**

Se considera "Servicio de Ambulancias" a la organización de recursos físicos y humanos, coordinados para prestar atención extra hospitalaria y traslado sanitario terrestre de las personas que por su estado así lo requieran.

##### **Artículo 3º.- SERVICIO PÚBLICO.**

Las prestaciones de los servicios de ambulancias de los subsectores de la seguridad social o privado revisten el carácter de servicio público. En tal carácter garantizan: la continuidad del servicio; la calidad y seguridad requerida según el tipo de prestación; ceñirse al cuadro de precios y tarifas informados a la autoridad de aplicación; obligatoriedad de prestación a requerimiento.

##### **Artículo 4º.- AUTORIDAD DE APLICACIÓN.**

La autoridad de aplicación de la presente ley es el nivel jerárquico superior del gobierno de la ciudad en materia de salud, sin perjuicio de las atribuciones inherentes la autoridad de tránsito de la Ciudad en los temas de su competencia específica.

## **CAPÍTULO SEGUNDO DE LAS AMBULANCIAS**

### **Artículo 5º.- AMBULANCIA.**

Se considera ambulancia a la unidad o vehículo que esté afectado a la prestación de los servicios definidos en el presente capítulo y cumpla con los requisitos establecidos en la presente ley.

### **Artículo 6º.- TIPOS DE AMBULANCIAS.**

Las ambulancias se clasifican según su destino en:

- a) Unidades de Traslado.
- b) Unidades Emergentológicas.
- c) Unidades de Alta Complejidad (comprenden Unidades Coronarias Móviles y Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica).

Las unidades señaladas deben reunir los requisitos y extremos que para cada categoría se establezca por vía reglamentaria.

### **Artículo 7º.- TIPOS DE PRESTACIONES.**

Las prestaciones de los servicios de ambulancias se dividen en las siguientes categorías:

- a) *Traslado de pacientes de bajo riesgo*: es el que se realiza en condiciones de estabilidad o compensación de los pacientes o cuando éstos se hallan afectados por patologías que no requieren elementos de soporte vital.
- b) *Traslado de pacientes de alto riesgo*: es el que se realiza en condiciones de seguridad para pacientes en situaciones de inestabilidad hemodinámica, descompensados o con patologías que entrañan riesgos de complicaciones.
- c) *Emergencias médicas y catástrofes*: Organización para la asistencia de pacientes en situaciones críticas con riesgo de vida.
- d) *Traslado de personas fallecidas*.

La reglamentación establece la dotación médica o paramédica mínima exigida según categoría.

### **Artículo 8º.- HABILITACIÓN.**

La autoridad de aplicación extiende el certificado de habilitación sanitaria a todo vehículo destinado a integrar la flota de los servicios mencionados en el artículo 1º de la presente, previa verificación técnica vehicular realizada por el organismo de Tránsito del Gobierno de la Ciudad.

Las habilitaciones se otorgan en forma individual a cada ambulancia por tipo y categoría.

### **Artículo 9º.- REQUISITOS PARA LA HABILITACION.**

Las ambulancias deben reunir los siguientes requisitos para su habilitación:

- a) Características técnico- sanitarias que se establezcan por reglamentación;
- b) Verificación Técnica Vehicular con certificado de apto.
- c) Póliza de seguros que cubra los riesgos de responsabilidad civil, accidentes, incapacidad, muerte, lesiones a su personal en servicio, a los pacientes y/o acompañantes que transporte y/o a terceros;
- d) Certificado de libre deuda expedido por autoridad competente.

### **Artículo 10º.- VIGENCIA DE LA HABILITACION.**

La habilitación se otorga por el término de dos años y será renovable por períodos iguales siempre que se satisfagan los extremos exigidos por la presente. Puede ser dejada sin efecto en cualquier momento si se comprobare que las ambulancias han dejado de cumplir total o parcialmente con los extremos exigidos por la presente.

La periodicidad de la Verificación Técnica Vehicular de la ambulancia habilitada es semestral, con la certificación especificada en el inciso b) del artículo 8º.

### **Artículo 11º.- CONDICIONES.**

Sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos anteriores, las ambulancias deben circular bajo las siguientes condiciones generales:

- a) Identificar con caracteres claramente visibles, aplicados en la carrocería, el tipo y categoría de prestación.
- b) Utilizar la sirena activada sólo cuando su uso obedezca al traslado desde o hacia la base o establecimiento asistencial de pacientes encuadrados en los incisos b) y c) del artículo 6º.
- c) Observar las condiciones de higiene y limpieza exigidas así como también cumplimentar las desinfecciones.
- d) Cumplir con las normas vigentes en materia de tránsito y seguridad.

## **CAPÍTULO TERCERO DE LAS EMPRESAS O INSTITUCIONES DEDICADAS AL SERVICIO DE AMBULANCIAS**

### **Artículo 12º.- LICENCIA DE HABILITACIÓN SANITARIA.**

La instalación y funcionamiento de las empresas o instituciones dedicadas a la prestación del Servicio de Ambulancias requiere de la correspondiente habilitación sanitaria, otorgada por la autoridad de aplicación.

### **Artículo 13º.- REQUISITOS.**

Para tramitar la licencia de habilitación sanitaria se deben reunir los siguientes requisitos:

- a) Acreditación de datos de identificación personal cuando se trate de personas físicas, copia fiel del estatuto constitutivo, del acta de designación de autoridades y certificado actualizado de autorización cuando se trate de empresas o instituciones con personería jurídica.
- b) Tener domicilio constituido en la Ciudad de Buenos Aires.
- c) Contar con un Director Médico responsable.
- d) Disponer de una sede central independiente o incorporada a un establecimiento de salud habilitado como tal.
- e) Poseer un sistema informático y de comunicaciones (adecuados a su capacidad operativa.)
- f) Contar con libros de registro a ser rubricados por la autoridad de aplicación donde se asienten los datos de las personas asistidas, el personal que asistió al servicio, el lugar de origen y el destino de las personas asistidas, el tipo de asistencia prestado, movimiento de las unidades móviles con indicaciones de día y hora.
- g) Proporcionar listado y nómina de las ambulancias y la dotación de personal de acuerdo a los tipos y categorías determinadas en los artículos 5º y 6º de la presente.

Previo otorgamiento de la habilitación, la autoridad de aplicación dispone una inspección para certificar la autenticidad de lo manifestado en la documentación presentada. La constatación de inexactitudes da lugar a la denegatoria provisoria o definitiva de la licencia de habilitación.

#### **Artículo 14º.- OBLIGACIONES.**

Sin perjuicio de lo establecido en el artículo precedente, las empresas o instituciones deben dar estricto cumplimiento a las siguientes obligaciones:

- a) Abonar las tasas y los derechos vigentes que resultaren aplicables;
- b) Comunicar a la autoridad de aplicación las altas y bajas de las ambulancias integrantes de su equipo o flota como así también cualquier merma en su patrimonio, cambio de autoridades, etc;
- c) Comunicar a la autoridad de aplicación, previo a su implementación, el cuadro de precios y tarifas, desagregado por tipo de prestación, así como las modificaciones que se produzcan.
- d) Contar con playa de estacionamiento o garaje habilitado para guarda de las ambulancias afectadas al servicio de conformidad a pautas que se determinen por vía reglamentaria.

#### **Artículo 15º.- SINIESTRO, CATÁSTROFE O EMERGENCIA.**

En caso de siniestro o catástrofe, o en las circunstancias en que la autoridad de aplicación determine, los servicios de ambulancias están a disposición del SAME y/o Defensa Civil según los procedimientos determinados por las normas vigentes.

#### **Artículo 16º.- RESPONSABILIDAD.**

Las personas físicas o jurídicas habilitadas son responsables por toda inobservancia o violación de las disposiciones de la presente Ley y de las normas que en su consecuencia se dicten.

## **CAPÍTULO CUARTO DEL PERSONAL DE LAS PRESTADORAS DEL SERVICIO DE AMBULANCIAS**

### **Artículo 17º.- CERTIFICADO HABILITANTE.**

El personal de las entidades dedicadas a la prestación del servicio de ambulancias debe contar con certificado habilitante otorgada por la autoridad de aplicación, previa aprobación de un examen psico-físico realizado por un efector del subsistema estatal de salud del Gobierno de la Ciudad.

El personal realiza los cursos de entrenamiento, capacitación o actualización establecidos como requisitos mínimos exigibles para extender o renovar dicha licencia.

### **Artículo 18º: CONDUCTORES DE AMBULANCIA.**

Los conductores del servicio de ambulancia deberán portar la siguiente documentación:

- a) Licencia de conductor, categoría profesional.
- b) Certificado habilitante para el servicio de ambulancia, otorgado por la autoridad de aplicación.
- c) Pólizas de seguros y constancia de su vigencia.
- d) Constancia o certificado de habilitación del vehículo.
- e) Certificado de la dotación mínima según lo determinado por el artículo 6º de la presente.
- f) Demás recaudos establecidos por la normativa de tránsito vigente.

## **CAPÍTULO QUINTO FUNCIONES DE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN**

### **Artículo 19º.- REGISTRO DE PRESTADORES.**

Crease en el ámbito de la autoridad de aplicación el registro de las empresas o instituciones dedicadas al servicio de ambulancias. Los datos y observaciones volcados al registro se consideran, a todo efecto, información pública.

### **Artículo 20º.- INSPECCIONES.**

La autoridad de aplicación realiza, en forma regular y sistemática, las inspecciones de verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13º y 14º de la presente. La constatación de irregularidades da lugar a las sanciones enumeradas en el artículo 21º. Del resultado de las inspecciones se deja constancia en el registro señalado en el artículo 19º.

#### **Artículo 21º.- SANCIONES.**

Las infracciones a lo dispuesto por la presente Ley serán sancionadas de conformidad al Régimen de Penalidades vigente en la Ciudad de Buenos Aires y aplicable a la materia. Sin perjuicio de ello, las irregularidades relevadas durante las inspecciones que se realicen, dan lugar a la aplicación de las siguientes sanciones: advertencia, suspensión o cancelación de la habilitación.

### **CLAÚSULAS TRANSITORIAS**

#### **Primera.**

Todas aquellas personas físicas y jurídicas que al momento de entrar en vigencia la presente se hallaren realizando actividades comprendidas en los términos de este cuerpo legal tendrán un plazo de 180 días para adecuarse a sus términos, contados a partir de la promulgación.

#### **Segunda.**

El Poder Ejecutivo, a través de la autoridad de aplicación, procederá a abrir el registro previsto en el artículo 18º de la presente dentro de los 90 días de la promulgación de la presente.

#### **Tercera**

El Poder Ejecutivo procederá a reglamentar la presente dentro de los 60 días de promulgada la presente.

**Artículo 22º:** Comuníquese, etc.

## FUNDAMENTOS

En las dos últimas décadas se ha producido un incremento significativo en la prestación de distinto tipo de servicios. De entre ellos, es dable señalar el que se ha producido en distintos aspectos vinculados a las prestaciones relacionadas con la salud de la población.

A la par de las obras sociales vinculadas a las organizaciones de trabajadores hemos visto proliferar empresas, cuyo objeto está relacionado a brindar planes de cobertura en lo que se ha dado en denominar el sistema de medicina prepaga. Muchas de estas empresas son coordinadoras de mediación entre institutos preexistentes (sanatorios, clínicas, institutos, laboratorios, etc.) sin que exista de su parte ningún valor agregado a la calidad de servicios.

Es en este contexto que se ha producido asimismo, como un rasgo que en el imaginario colectivo se halla asociado a la salud pero que no ha merecido un tratamiento equivalente por parte de las autoridades, la aparición de numerosas empresas prestadoras de servicios de ambulancias. Algunas de ellas, inclusive, se han organizado como un remedo de las de medicina prepaga pero ceñidas a su tipo de prestaciones.

Es por esta razón que se hace imprescindible establecer un marco normativo para estas actividades, partiendo de la premisa que por tratarse de una actividad intrínsecamente ligada a la salud de la población se debe hacerlo desde la perspectiva de considerar al sistema de prestaciones del servicio de ambulancias como un servicio público. Se podría recurrir como soporte conceptual para este atributo a numerosos tratadistas de derecho administrativo que comparten esta visión. Basta para ello señalar a Bielsa, Vitta, Gascón y Marín, Garrido Falla, Giannini, etc. Pero como una síntesis, que entendemos aval de nuestra interpretación, coincidimos con Miguel S. Marienhoff cuando señala : *“..el servicio público constituye una actividad que tiene a la satisfacción de necesidades o intereses generales...”* y que ha de entenderse por servicio público *“a toda actividad de la Administración Pública, o de los particulares o administrados, que tienda a satisfacer necesidades o intereses de carácter general cuya índole o gravitación, en el supuesto de actividades de los particulares o administrados, requiera el control de la autoridad estatal”*.

Es sabido que el transporte de personas en nuestro país reconoce tres formas de explotación: la que proporciona el Estado, las que se hacen mediante concesiones y las que se realizan mediante licencias. Las dos últimas corresponden a un aspecto dominial. En el caso de las concesiones el Estado mantiene el dominio de los bienes y concede su explotación por un tiempo determinado, como por ejemplo los subterráneos. Respecto de las licencias, el Estado mantiene para sí el poder de policía y la regulación y fiscalización de la actividad, en tanto el particular es quien detenta el dominio sobre los bienes de su prestación. Tales los casos del servicio de taxímetros o el de colectivos.

Resulta ineluctable considerar a las prestaciones de los servicios de ambulancias como una subespecie del transporte de personas, vinculada a uno de los ejes de la atención en salud de nuestro sistema en la Ciudad. Sería ocioso abundar en consideraciones acerca del lugar que ocupan en la atención al paciente los traslados de un establecimiento a otro, de un accidente al centro de atención, de una necrosis, etc. O la importancia del diagnóstico, por parte del profesional interviniente, al momento de concurrir a un domicilio y disponer el traslado de una persona.

Desde esa perspectiva, y en el entendimiento de su carácter de servicio público, es que hemos organizado nuestra propuesta en forma de capítulos. En ellos definimos lo que consideramos diferentes fases del sistema de prestaciones, los tipos y categorías así como los requisitos para las empresas y su personal.

Por todo ello, y en uso de las atribuciones conferidas por la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la Ley N° 3, la Defensora del Pueblo, pone a vuestra consideración el siguiente proyecto de ley.